

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАНЫМИ НА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

### PROBLEMS OF ORGANIZATION OF WORK WITH PERSONAL DATA ON THE CIVIL SERVICE

**Салтыкова Ольга Петровна,**  
Поволжский институт управления им. П.А. Столыпина,  
[saltykovaolga@mail.ru](mailto:saltykovaolga@mail.ru), доцент кафедры ГМУ, канд. фил. наук

**Saltykova Ol'ga Petrovna**  
Povolzhskij Institute of Management named after P.A. Stolypin,  
[saltykovaolga@mail.ru](mailto:saltykovaolga@mail.ru), Associate professor of kafedry GMU, Candidate of Philosophical  
Sciences

#### **Аннотация:**

В условиях стремительного развития информационно-телекоммуникационных технологий, существенно упростивших и ускоривших процесс обработки колоссальных объемов информации, вопросы защиты частной жизни, предметом которой выступают персональные данные, приобрели особое значение. Сегодня в центре внимания многих международных диалогов, связанных с электронной коммерцией и миграционными процессами, стоят вопросы защиты прав субъектов персональных данных. Неконтролируемое распространение личной информации может причинить существенный вред правам и законным интересам граждан. Так, создание глобального информационного пространства (электронное правительство, цифровые рынки, электронные деньги, электронные услуги) позволяет утверждать, что границы между абстрактной категорией "информация" и носителем этой информации стерты. Виртуальный мир в современных реалиях может представлять угрозу личности, собственности, общественному порядку и государственной безопасности.

#### **Ключевые слова:**

Персональные данные, организация кадровой работы, гражданская служба, защита прав субъектов персональных данных

#### **Annotation:**

With the rapid development of information and telecommunication, technologies have simplified considerably and the hurried process enormous amounts of information, protection of privacy, the subject of which is personal data, acquired special significance. Today the focus of many international conversations associated with e-commerce and migration are the protection of the rights of subjects of personal data.

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАНЫМИ НА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

The uncontrolled dissemination of personal information is likely to cause substantial harm to the rights and lawful interests of citizens. So, the establishment of the global information space (e-Government, digital markets, e-money, e-services) suggests that the boundary between the abstract category of "information" and the bearer of this information is erased. Virtual world realities might threaten the individual, property, public order and State security.

#### **Key words:**

Personal data, organization, the civil service, the protection of the rights of subjects of personal data.

Организация кадровой работы в органах государственной власти обеспечивает реализацию основных направления развития государственной службы Российской Федерации. От того, насколько эффективно будет организована эта работа, можно судить в целом о системе управления персоналом государственной службы. При этом реализация задач по работе с кадрами требует постоянного совершенствования указанной деятельности, поиска наиболее эффективных форм и методов управления, внедрения в практику наиболее передовых технологий.

Кадровая работа в органах государственной власти включает в себя целый ряд мер, направленных на организацию деятельности государственных служащих с целью повышения ее эффективности. К их числу можно отнести и работу с персональными данными государственных служащих. В последнее время значительно возросло количество судебных споров, связанных с защитой прав государственных служащих в связи с ошибками сотрудников кадровых служб государственных органов при работе с персональными данными. В судебном порядке все чаще оспариваются действия работников кадровых служб из-за неправильно составленных документов.

Кадровые документы, содержащие персональные данные государственных служащих, обладают высокой социальной значимостью, поэтому от правильности их заполнения зависит не только подтверждение определенных юридических фактов, на основе которых возникают те или иные права, но и защита информации о частной жизни государственных служащих.

Организация работы с персональными данными государственных служащих занимает важное место в кадровой работе государственных органов. В настоящее время правовая основа государственной гражданской службы практически сформирована, в этой связи актуальным является создание правовых и организационных процедур, связанных с получением, обработкой, хранением и передачей персональных данных гражданских служащих.

Методологическую базу исследования составили Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральный закон от 9 февраля



2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 N 21 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами"[1]

В настоящее время объективной реальностью является необходимость обеспечения безопасности персональных данных, поскольку информация о человеке превратилась в дорогой товар. Опыт работы Роскомнадзора в сфере защиты прав субъектов персональных данных свидетельствует о возрастающей потребности общества в безопасном обороте данных, востребованности со стороны граждан в защите их прав как субъектов персональных данных.

В научной литературе справедливо отмечается, что в единой системе конституционных прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации праву на неприкосновенность частной жизни, принадлежит особая роль в обеспечении индивидуальности отдельных людей в их взаимоотношениях с обществом и государством. Данное право должно быть обеспечено и для государственных служащих с учетом специфики реализации государственной службы как профессиональной деятельности. Гарантированное Конституцией РФ для государственных служащих право неразрывно связано с такими понятиями, как равенство, свобода, неприкосновенность личности. Его ценность заключается в том, что степень реального осуществления права на неприкосновенность частной жизни государственного служащего определяет степень защита его социально-правового статуса, а, следовательно, и уровень развития государственной службы как профессиональной деятельности. Поиск оптимальных моделей обеспечения неприкосновенности частной жизни государственных служащих и при этом реализация положений федерального законодательства об обеспечении доступа граждан к информации о деятельности государственных органов, должностных лиц представляет сложнейшую проблему.

Одним из важнейших направлений обеспечения права на неприкосновенность частной жизни является защита их персональных данных. При прохождении государственной службы служащие предоставляют в кадровые службы государственных органов круг конфиденциальных документов, содержащих персональные данные, которые отражают личную или семейную жизнь и содержатся в паспорте, трудовой книжке, военном билете, дипломе и т.д., а также документы, раскрывающие характер правоотношений с государством (назначение на должность, аттестационный лист, сведения о доходах/расходах и другое). Кроме этого государственные служащие в процессе реализации должностных обязанностей вступают во взаимоотношения с различными предприятиями, организациями, учреждениями, гражданами. В результате у них накапливаются данные о

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ НА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

конкретном индивиду, начиная с самых простых (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения и т.п.) и заканчивая очень специфическими (сведениями о заболеваниях, судимостях, размерах доходов, имуществе и пр.). При этом гражданин не желает, чтобы сведения о нем становились известны широкому кругу лиц. Таким образом, в органах государственной власти защита персональных данных должна организована по двум направлениям: организация работы с персональными данными государственных служащих и организация работы с персональными данными граждан.

Организация работы с персональными данными на государственной службе предусматривает решение двух основных проблем. Первая проблема связана с правовыми вопросами владения информацией, т.е. с правами лиц определять, при каких условиях, когда и кому может быть передана относящаяся к ним информация; вторая - связана с безопасностью, т.е. с защитой информации от случайного или преднамеренного (несанкционированного) ее раскрытия, изменения или разрушения. При этом под данными, содержащимися в банках данных, понимаются именно фактические данные, а не мнения тех или иных лиц, включая должностных лиц компетентных органов.

Критерием информационной открытости государственной гражданской службы является решение задач по совершенствованию информационной политики РФ, ориентированной на развитие системы правового информирования населения о направлениях деятельности органов государственной власти в целях развития демократических основ нашего общества

Анализируя материалы судебной практики по вопросам соблюдения законодательства о защите персональных данных можно сказать, что все большее значение и роль в организации работы кадровых служб государственных органов приобретает законодательство о персональных данных. Значимые изменения произошли в этой сфере последние пару лет, включая внесение изменений в статью 18 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" о локализации персональных данных и выпуск комментариев Минкомсвязи и Роскомнадзора относительно применения законодательства о персональных данных.

Вместе с тем анализ судебной практике демонстрирует, что нарушения прав субъектов персональных данных продолжают продолжаться. Рассмотрим наиболее частые нарушения, которые встречаются при организации работы с персональными данными на государственной гражданской службе. Как демонстрирует сложившаяся практика организации работы с персональными данными на гражданской службе одним из нарушений является ситуация, при которой нормативным правовым актом государственного органа, регламентирующим порядок работы с персональными данными, не определена политика государственного органа в отношении обработки персональных данных. А также отсутствует лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, либо данные

лица не имеют специальных знаний в области защиты прав субъектов персональных данных. Государственные органы ссылаются на то, что такое лицо определено внутренним распоряжением. Однако из буквального текста большинства приказов следует, что лицо, ответственное за работу с персональными данными отвечает лишь за сбор и хранение данных, но не за их обработку. Данные нарушения неоднократно отмечались в решениях судов. [2]

В Постановлении Федерального арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 21 апреля 2014 г. N Ф08-1921/14 по делу N А53-13327/2013 суд сделал вывод о том, что для идентификации личности при приеме на работу достаточно фамилии, имени и отчества, при условии предъявления лицом документа, удостоверяющего личность, в котором содержатся все необходимые сведения. "Хранение копий паспорта, страниц военного билета, свидетельства о заключении брака, свидетельства о рождении ребенка на рабочем месте превышает объем обрабатываемых персональных данных работника, действующим законодательством не предусмотрено, нарушает права и свободы гражданина, снижает уровень прав и гарантий работника, противоречит федеральному законодательству. При проведении проверки управление сделало правильный вывод о том, что банк производит обработку избыточных персональных данных, по сравнению с теми, которые определены к заявленным целям их обработки, что является нарушением части 5 статьи 5 Закона N 152-ФЗ"[3] Представляется, что решение Федерального арбитражного суда Северо-Кавказского округа должно заинтересовать органы государственной власти, поскольку прием документов граждан при проведении конкурса на замещение вакантной должности гражданской службы, а следовательно, вытекающие из этого процедуры работы с персональными данными претендентов далеко не всегда идеальны.

В судебной практике встречаются и спорные ситуации, которые обусловлены спецификой кадровой работы на государственной гражданской службе. Так, например, согласно федеральному законодательству все документы, представленные претендентами при поступлении на государственную службу, подлежат обязательной проверке кадровыми службами, что подразумевает запросы, которые направляются в различные организации. Решениями Верховного суда РФ ограничение доступа к персональным данным распространено также и на государственные органы, если иное не предусмотрено законодательством. Так, например, в деле Постановления Верховного Суда РФ от 4 марта 2016 г. N 307-АД15-18844 суд исходил из отсутствия в действиях общества события вменяемого ему административного правонарушения, поскольку отказ общества в предоставлении антимонопольному органу информации, содержащей персональные данные физического лица, в отсутствие его согласия на их обработку и передачу, является правомерным. [4]

Аналогичное решение было принято и в 2015 году: оно содержится в Постановлении Верховного Суда РФ от 30 марта 2015 г. N 302-АД15-1225. По ма-

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ НА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

териалам Постановления суд оставил без изменения ранее принятые по делу судебные акты, которыми удовлетворено требование о признании незаконным и отмене постановления о привлечении к административной ответственности за непредставление или несвоевременное представление антимонопольному органу сведений, либо представление заведомо недостоверных сведений, поскольку в предоставлении запрашиваемых сведений было правомерно отказано в связи с тем, что они относятся к персональным данным абонентов и не могут быть предоставлены. Следовательно, все запросы, направленные на проведение проверки предоставленных при поступлении на государственную службу документов (сведений) должны проводиться с учетом требований действующего законодательства.

В 2013 году по Постановлению Верховного Суда РФ от 7 октября 2013 г. N 94-АД13-1 суд отменил принятые судебные акты и прекратил производство по делу о невыполнении законных требований прокурора, поскольку требование прокурора о представлении сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера служащих и членов их семей влечет незаконное разглашение персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

- несоблюдение режима конфиденциальности в случаях передачи персональных данных без согласия субъекта персональных данных;
- несоблюдение права субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных[5].

На государственной гражданской службе кадровыми службами реализуется целый ряд кадровых технологий, такие как, конкурс на замещение вакантных должностей гражданкой службы, кадровый резерв и другие, которые предполагают работу с персональными данными и в том числе с биометрическими данными. Сложившаяся практика демонстрирует, что достаточно часты ситуации нарушений требований Федерального закона «О персональных данных». В этом смысле актуальными для деятельности кадровых служб государственных органов будет Постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 14 марта 2014 г. N 15АП-22502/2013 [6] в котором указывалось, что "использование фотоизображения работника для его идентификации согласно ч. 1 ст. 11 Федерального закона "О персональных данных" является обработкой биометрических персональных данных. Такая обработка допускается только с письменного согласия субъекта персональных данных, как правило, не берется. Сбор и хранение в документах по кадровому учету копии страниц паспортов гражданских служащих должен производиться с учетом требований Федерального закона «О персональных данных». А обработка персональных данных не должна превышать объем обрабатываемых персональных данных, установленный Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом «О государственной гражданской службе в Российской Федерации».

В Постановлении Седьмого арбитражного апелляционного суда от 27 июня 2012 г. N 07АП-4482/12 была указана следующая позиция: "В соответствии с пунктами 1, 2 статьи 5 Закона "О персональных данных" обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе, обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Проведенное исследование позволяет сделать некоторые выводы о наличии двух основных проблем, связанных с организацией работы кадровыми службами с персональными данными гражданских служащих. Первая проблема связана с правовыми вопросами организации работы с персональными данными гражданских служащих. Вторая - связана с безопасностью, т.е. с защитой персональных данных в условиях необходимости соблюдения требований, определенных Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

Защита персональных данных государственных гражданских служащих представляет собой регламентированный и динамический технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности и обеспечивает их надежную безопасность. Задачи обеспечения защиты персональных данных государственных гражданских служащих реализуются комплексом мер, органической частью которого является организация с учетом требований законодательства сбора, анализа сведений, хранения и передачи.

Основной характеристикой системы защиты персональных данных гражданских служащих является комплексность, т.е. наличие в ней обязательных элементов, охватывающих все направления защиты, оптимальное соотношение которых обеспечивает индивидуальность ее построения, неповторимость и необходимый заданный уровень защиты. Главное предназначение системы защиты персональных данных гражданских служащих заключается в обеспечении реальной и потенциальной безопасности путем реализации совокупности мер, снижающих их уязвимость и препятствующих несанкционированному доступу к персональным данным, их разглашению или незаконной передаче.

Необходимый уровень обеспечения защиты персональных данных государственных гражданских служащих определяется в процессе аналитико-прогностических исследований, данные которых определяют структуру и требуемую эффективность системы защиты с учетом организационных и финансовых возможностей органов государственной власти.

Основными элементами системы защиты персональных данных государственных гражданских служащих должны стать: правовые, организационные и технические меры. Правовой элемент системы защиты персональных данных государственных гражданских служащих основывается на нормах права и предполагает юридическое закрепление взаимоотношений сторон (представитель

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ НА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЕ

нанимателя, лицо, ответственное за обработку персональных данных и гражданский служащий (гражданин, в ситуации конкурса на замещения вакантной должности и формирования кадрового резерва) по поводу порядка работы с персональными данными, а также мер их защиты.

Административно-правовые средства защиты персональных данных государственных гражданских служащих должны быть представлены в виде норм соответствующих отраслей права (административного, гражданского, уголовного и т.д.) и устанавливать различные виды юридической ответственности за нарушение требований работы с персональными данными.

Организационный элемент системы мер защиты персональных данных гражданских служащих содержит меры управленческого, ограничительного (режимного) и технологического характера, которые определяют основы и содержание системы защиты, побуждают соблюдать правила защиты:

- организации деятельности лиц, ответственных за работу с персональными данными. Организация предполагает четкую регламентацию этой функции в должностном регламенте, а также обеспечение данного лица всеми необходимыми средствами защиты (организация рабочего места, наличие сейфа и т.д.);
- организации регулярного повышения квалификации лица, ответственного за работу с персональными данными гражданских служащих, инструктажей персонала, работающего с защищаемой информацией;
- установление ограничительной системы доступа к персональным данным гражданских служащих.

Организационный элемент защиты персональных данных гражданских служащих должен реализовываться в форме регламентации деятельности и взаимоотношений исполнителей таким образом, чтобы несанкционированный доступ к персональным данным стал невозможным или существенно затруднен.

Технические элементы системы защиты персональных данных гражданских служащих предназначены для пассивного и активного противодействия возможностям несанкционированного использования персональных данных.

К техническим мерам защиты персональных данных гражданских служащих могут быть отнесены общие способы защиты компьютерной информации. В зависимости от возможностей и организации автоматизированных информационных систем в органах государственной власти это может быть экранирование помещений, в которых установлены компьютеры, установка различных генераторов шумов, резервирование особо важных компьютерных подсистем, организацию вычислительных сетей с возможностью перераспределения ресурсов в случае нарушения работоспособности отдельных звеньев, установку резервных систем энергоснабжения, автоматической сигнализации на случай неправомерного доступа к компьютерной информации.

В заключении необходимо отметить, что систему мер обеспечения защиты персональных данных гражданских служащих можно рассматривать в статике

как состояние защищенности, обеспечивающее их формирование и использование в интересах личности, общества и государства, а в динамике как способность государства обеспечить противодействие информационным опасностям и угрозам, негативным информационным воздействиям на общественное сознание и психику людей, а также на компьютерные сети и источники информации.

#### Список литературы:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О персональных данных"//СЗ РФ. 31.07.2006. N 31 (1 ч.). Ст. 3451; Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"// Российская газета. 13.02.2009. № 4849; Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 19.12.2016) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)//СЗ РФ. 31.07.2006, N 31 (1 ч.). Ст. 3448; Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 N 211 (ред. от 06.09.2014) "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами"// СЗ РФ. 02.04.2012. N 14. Ст. 1626.
2. Постановление Четырнадцатого арбитражного апелляционного суда от 21 января 2013 г. N 14АП-9918/12//Документ опубликован не был33
3. Постановление Федерального арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 21 апреля 2014 г. N Ф08-1921/14 по делу N А53-13327/2013//Документ опубликован не был.
4. Постановления Верховного Суда РФ от 4 марта 2016 г. N 307-АД15-18844//Документ опубликован не был
5. Постановление Верховного Суда РФ от 7 октября 2013 г. N 94-АД13-1//Документ опубликован не был.
6. Постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 14 марта 2014 г. N 15АП-22502/2013//Документ опубликован не был
7. Салтыкова О.П. Развитие системы государственного управления и институтов гражданского общества В сборнике: Конституция в эпоху глобализации Материалы V Международного конституционного форума, посвященного 20-летию принятия Конституции Российской Федерации. 2014. С. 336-338. 13.
8. Мерзляков С.Л, Мерзлякова Е.А. Трудности политической модернизации России: исторический опыт и уроки. В сборнике: Консервативные традиции и для современности либеральные ценности в постсоциалистической России сборник научных статей. 2016. – С. 72-74.